



Schriftelijke vraag van de h. Desmet over geweld tegen gemeentepersoneel

Door de aard van hun taken staan de leden van ons bestuur bloot aan het risico van spanningen of zelfs geweld wanneer ze in contact komen met het publiek.

Kunt u ons voor de afgelopen drie jaar en per departement zeggen hoeveel meldingen er zijn gedaan en welke maatregelen er zijn genomen om de situatie te verhelpen? Bestaat er binnen elk departement een officieel document om deze meldingen te registreren?

Ik dank u voor uw antwoorden.

Antwoord van het college:

Aantal meldingen: 5 sinds 2021 (2021: 3; 2022: 1; 2023: 1; 2024: 0)

Het is niet mogelijk om de meldingen per departement in te delen omdat ze anoniem kunnen worden ingediend maar de inhoud van de meldingen in kwestie impliceert dat ze systematisch betrekking hebben op medewerkers wier functie contact met het publiek inhoudt, of dat nu in gebouwen van het bestuur of op de openbare weg is.

Ter info: het doel van dit instrument is om de aard en de omvang van de incidenten vast te stellen zodat de werkgever indien nodig preventieve maatregelen kan nemen tegen derden op de werkplek. Wanneer een werknemer meent dat hij of zij het slachtoffer is geweest van geweld of morele of seksuele intimidatie op het werk door een derde, moet hij of zij zijn of haar verklaringen in een register kunnen laten opnemen.

Deze verklaringen bevatten een beschrijving van de gewelddaden of de psychische of seksuele intimidatie op het werk en de datum waarop ze plaatsvonden. **Ze bevatten niet de identiteit van de werknemer**, tenzij deze ermee instemt om die bekend te maken (wat zelden het geval is).

Dit register wordt bijgehouden door de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (IDPBW) en alleen de werkgever, de bevoegde preventieadviseur en vertrouwenspersonen hebben er toegang toe. Het wordt ter beschikking gehouden van de ambtenaar die verantwoordelijk is voor het toezicht (controle op het welzijn op het werk).

Met de inhoud van de verklaringen wordt rekening gehouden tijdens de jaarlijkse evaluatie van preventieve maatregelen ter voorkoming van psychosociale risico's. (art I.3-6, §2, al. 3, 5° van de Code Welzijn op het Werk).

Statistische gegevens uit het register van gebeurtenissen van derden worden eenmaal per jaar overgemaakt aan de preventieadviseur die verantwoordelijk is voor het beheer van de IDPBW voor het opstellen van het jaarverslag (art. I.3-65 van de Code voor welzijn op het werk).

Specifieke maatregelen: Afgezien van de herpublicatie van de procedure als bijlage op het intranet (juli 2022) en de interne communicatie die de procedure ruimer verspreidde (oktober 2022), werd er niet beslist om specifieke maatregelen te nemen gezien het lage aantal meldingen maar als de melders hun melding niet anoniem versturen en de preventieadviseur dus de kans krijgt om met hen van gedachten te wisselen, worden ze eraan herinnerd dat ze een beroep kunnen doen op onze vertrouwenspersonen (contactgegevens ook beschikbaar via het arbeidsreglement) als ze de behoefte voelen om te praten over de situatie die ze hebben meegemaakt en/of ze kunnen ook een arbeidsongeval melden, afhankelijk van de situatie.

Andere info: ambtenaren die in contact staan met het publiek zijn getraind in het omgaan met verbale en fysieke agressie. Dit is dus geen specifieke maatregel die voortvloeit uit de aangiftes van de afgelopen jaren maar een preventieve maatregel zodat ons personeel met dit soort situaties kan omgaan.