



Question écrite de Mme Aurélie Czekalski : Le suivi de la formation Connectoo par les agents communaux d'Uccle

Monsieur le Bourgmestre,
Chers membres du Collège,

Connectoo est une formation en ligne certifiante principalement destinée aux agents publics qui veulent contribuer à réduire la fracture numérique. Cela leur permet de maîtriser les principes clés de l'inclusion numérique, de comprendre les problématiques que rencontrent les usagers vulnérables, et de savoir les aider.

Monsieur le Bourgmestre, chers membres du Collège, permettez-moi de vous poser les questions suivantes :

- Comment sont sensibilisés les agents communaux à l'inclusion numérique ?
 - Combien sont-ils à avoir suivi la formation Connectoo ?

Je vous remercie pour vos réponses.

Réponse du Collège

Aucun agent communal n'a suivi la formation certifiante (Connectoo).

Par contre, chaque service ayant des contacts avec le citoyen renseigne toujours un correspondant et un n° de téléphone de manière à avoir un contact direct et le cas échéant, un soutien dans certaines démarches.

La mise en place d'un EPN au niveau communal (service Action sociale) a par ailleurs comme objectif de réduire la fracture numérique. Il est notamment fréquenté par des personnes en recherche d'aide pour des démarches administratives et son personnel est formé et sensibilisé à cet accompagnement. Le service de l'Action sociale mène ponctuellement des campagnes d'aide administrative, par exemple pour aider le public à compléter des demandes de bourses d'étude.