

Interpellation de Mme Fraiteur : Evaluation des rencontres citoyennes dans les quartiers d'Uccle.

Mme Fraiteur rappelle que le Collège s'est engagé à soutenir la participation citoyenne à Uccle, afin de renforcer le dialogue et la collaboration entre les élus et les citoyens.

Du 8 octobre 2019 au 11 février 2020, neuf rencontres citoyennes ont eu lieu dans différents quartiers d'Uccle.

Les citoyens ont eu l'opportunité de rencontrer le Collège et de s'exprimer sur leurs envies et leurs attentes.

Les Ucclois pouvaient choisir à quelle table ils souhaitaient participer, chaque table étant attribuée à un échevin. Grâce à l'organisation de turn-overs, chaque citoyen pouvait rencontrer trois échevins différents au cours d'une même soirée.

La soirée se terminait par un drink de clôture.

Ayant eu l'occasion d'assister personnellement à la plupart de ces rencontres, Mme Fraiteur a pu constater qu'elles étaient de qualité et que les participants semblaient satisfaits.

Comment les habitants des quartiers ont été prévenus de la rencontre ? Plusieurs méthodes d'information ont-elles été employées au cours des différentes rencontres ? L'information a-t-elle été diffusée par la distribution d'un toutes-boîtes ? Par un article dans le Wolvendael ? Par d'autres moyens ? Quel moyen semble le plus efficace ?

Quels enseignements peut-on tirer de l'organisation de ces rencontres ? Des améliorations sont-elles envisagées ? Si oui, lesquelles ?

Mme Fraiteur est favorable à l'organisation d'une séance commune en fin de réunion pour reprendre les principaux thèmes débattus, comme cela s'est fait au début des rencontres.

Elle estime aussi qu'il faudrait se limiter à deux turn-overs avec les échevins pour éviter des séances trop longues et impliquer davantage les conseillers communaux dans cette démarche.

Les citoyens ont-ils exprimé des doléances précises ou étaient-ils plutôt en quête d'informations ?

Ces rencontres citoyennes ont-elle répondu aux attentes de la population ?

Le monde associatif était-il présent ?

Le Collège a-t-il décidé de donner suite aux thèmes qui ont suscité le plus d'intérêt ?

Quelle suite sera donnée aux demandes concrètes des citoyens ?

Quel bilan le Collège tire-t-il de cette expérience ?

Quelles sont les améliorations envisageables ?

Un nouveau tour des quartiers est-il prévu ? Si c'est le cas, quand aura-t-il lieu ?

M. Desmet a participé à cette expérience à deux reprises. Lors de la première rencontre, organisée à l'école de Calevoet, peu de citoyens étaient présents mais aucun d'entre eux n'en est sorti frustré car les échanges furent enrichissants.

Un temps d'adaptation est nécessaire aux citoyens et aux mandataires politiques pour intégrer ce type de démarche.

La consultation citoyenne se poursuivra dans le cadre d'autres initiatives telles que, par exemple, le budget participatif.

Les citoyens présents à ces rencontres étaient très motivés et n'ont jamais formulé des demandes irrationnelles ou inappropriées.

Il faudra évidemment du temps pour que les souhaits émis lors de ces rencontres citoyennes débouchent sur des réalisations concrètes.

Mme l'Echevine Ledan répond que tous les relais disponibles ont été utilisés pour assurer la diffusion des informations : le Wolvendael, le site internet de la commune, la distribution de toutes-boîtes dans les quartiers concernés, l'échange de mails avec les comités de quartier et l'ACQU (Association des comités de quartier d'Uccle).

Des informations ont également été délivrées sur Facebook pour les quatre dernières rencontres.

La distribution de toutes-boîtes n'a pas été effectuée au tout début de l'opération, sur les recommandations du partenaire de l'administration, qui estimait ce procédé coûteux et inefficace. Mais il s'est avéré par la suite que ce procédé d'information plus traditionnel, auquel on a finalement recouru, a incité un plus grand nombre de citoyens à participer à ces rencontres.

Le Collège examinera la possibilité de faire appel à des modérateurs, afin de fluidifier les échanges.

Il serait probablement utile d'effectuer une synthèse collective au terme des discussions, selon le modèle adopté lors des premières rencontres.

Mme l'Echevine Ledan signale que le dispositif mis en place à la ville de Bruxelles avait inspiré au départ l'organisation des rencontres citoyennes mais le mode de fonctionnement initial est tout à fait susceptible d'être adapté.

La présence de conseillers communaux à ces rencontres constitue un apport très précieux. Mme l'Echevine Ledan remercie les conseillers communaux qui y ont participé et qui ont souvent émis des suggestions très intéressantes.

Le document de synthèse établi à l'issue de ces rencontres est disponible sur le site internet de la commune et sera envoyé par mail à tous les membres du Conseil communal.

Tous les quartiers de la commune ont été impliqués dans ces rencontres citoyennes. Le Collège a veillé à organiser des garderies pour permettre au plus grand nombre possible de citoyens d'y participer.

Plus de 700 questions et réflexions, dont la répartition par compétence et par sujet a été conservée grâce à une recensions sur fiches, ont été émises sur les thèmes suivants : la mobilité, la sécurisation des usagers des voiries, l'aménagement et l'entretien de l'espace public, l'amélioration de la communication entre la commune et les citoyens, la végétalisation des rues, la sensibilisation des jeunes à la propreté et à l'environnement, la dynamisation de l'offre commerciale et culturelle sur le territoire communal,...

Chaque échevin a pris connaissance des demandes des citoyens afin d'en assurer le suivi.

Celui-ci a déjà été concrétisé par toute une série de mesures dans différents domaines.

Dans la foulée de ces rencontres citoyennes, un processus d'échanges participatifs a été mis en place par le service des Espaces verts pour la gestion de projet de jardin de la pergola dans le quartier du Merlo.

Dans le domaine culturel, les demandes des habitants se sont traduites par l'organisation de visites guidées visant à la promotion et la valorisation du patrimoine ainsi que par une modification des tarifs et de la programmation du Centre culturel, qui désormais accordera une plus grande place au cinéma et aux spectacles destinés au jeune public.

La réouverture du parc Raspail a aussi été décidée dans le cadre de ces rencontres.

Le service du Commerce étudie ou soutient déjà plusieurs projets de revitalisation répondant aux souhaits des citoyens.

Le Collège dresse un bilan très positif de cette initiative, qui lui a permis de découvrir les besoins spécifiques de chaque quartier.

Conformément à la Déclaration de politique générale, le Collège a l'intention d'organiser des rencontres citoyennes tous les deux ans.

Le Collège a sollicité les services d'une agence pour l'aider à préparer les états-généraux de la citoyenneté, prévus pour cette année mais reportés au 1^{er} trimestre 2021 en raison de la crise du covid.

Il va de soi que l'expérience des rencontres citoyennes s'avérera très utile pour la mise en œuvre des états-généraux.

Toutes ces démarches concrétisent la volonté du Collège d'approfondir la démocratie locale en structurant le dialogue avec les citoyens.

Mme Fraiteur remercie Mme l'Echevine Ledan pour sa réponse, qui fait écho à l'enthousiasme des Ucclois pour les rencontres citoyennes.