



Підготуйте свій запит на поновлення

Переконайтеся, що у вас є всі документи особи:

- Ваша картка А
- Ваш паспорт¹
- Нещодавнє фото (максимум 6 місяців)²

Оплата банківською картою є бажаною. 33 євро для дорослих. 14 євро для дітей до 12 років.³

Присутність усіх осіб **ОБОВ'ЯЗКОВА**. Жоден запит не приймається без присутності заявника, незалежно від його віку.

Ваш візит до адміністрації

Коли? З 7 січня. З понеділка по п'ятницю з 8:00 до 11:30 і з 13:00 до 14:45.

Як? Візьміть талон у терміналі відділу для іноземців або зверніться за допомогою на стійку реєстрації.

УВАГА: Ви повинні взяти один талон на кожну людину. Наприклад, якщо ваша сім'я складається з чотирьох осіб, потрібно взяти чотири талони.

Отримання вашої картки

Протягом приблизно 10 робочих днів ви отримаєте поштовий лист із PIN- і PUK⁴-кодами вашої нової картки особи. З цього моменту це означає, що ваша картка доступна в адміністрації, і ви можете її отримати.

Для отримання картки:

- Візьміть із собою всі документи особи.
- Візьміть ваше запрошення.
- Візьміть талон у терміналі або зверніться за допомогою на стійку реєстрації.
- На стійці ви отримаєте вашу нову картку А та активуєте її.

УВАГА: Усі особи, які отримують цю нову картку, повинні бути присутніми (не є обов'язковим для дітей до 12 років) .

1 Паспорт не є обов'язковим, але якщо ви не можете його надати, ваше ім'я у виді на проживання буде передувати позначка «décl.» (означає «заявляє, що його звати»). У цьому випадку, якщо вам потрібно подорожувати і ви будете зобов'язані мати при собі паспорт, імена у вашому паспорті та на вашій картці А більше не будуть збігатися, що може завадити вам повернутися до Бельгії після перебування за кордоном.

2 Якщо у вас немає недавнього фото, фотокабіна доступна на першому поверсі адміністрації (вартість: 7 євро).
УВАГА: зробіть фото до того, як звертатися до стійки обслуговування.

3 Якщо у вас немає банківської картки, доступний автомат для оплати готівкою. Проте оплатити електронним способом швидше.

4 Зберігайте ці коди, оскільки вони можуть знадобитися вам для здійснення онлайн-операцій, які потребують ідентифікації.



Préparez votre demande de renouvellement

- Munissez-vous de tous vos documents d'identité
Votre carte A
Votre passeport⁵
- D'une photo d'identité récente (maximum 6 mois)⁶
- Le paiement par carte bancaire est à privilégier : 33 euros pour les adultes et pour les enfants de plus de 12 ans. 14 euros pour les enfants de moins de douze ans⁷
- La présence de toutes les personnes est **OBLIGATOIRE**. Aucune demande n'est acceptée sans la présence du demandeur et ce, quel que soit son âge.

Votre passage à l'administration

Quand ? À partir du 7 janvier. Du lundi au vendredi de 8h à 11h30 et de 13h à 14h45

Comment ? Prenez un ticket à la borne du service étrangers ou demandez de l'aide à l'accueil.

ATTENTION : Vous devez prendre un ticket par personne. Si vous êtes une famille de quatre personnes vous devez prendre quatre tickets.

Récupérer votre carte

Dans un délai de +- 10 jours ouvrables, vous recevrez un courrier postal comprenant les codes PIN et PUK⁸ de votre nouvelle carte d'identité. A partir de ce moment-là, cela signifie que votre carte est disponible à l'administration et que vous pouvez venir la retirer.

Pour récupérer votre carte :

- Emportez tous vos documents d'identité
- Emportez votre convocation
- Prenez un ticket à la borne ou demandez de l'aide à l'accueil
- Au guichet, vous recevez votre nouvelle carte A et l'activez.

ATTENTION : Toutes les personnes de plus de 12 ans qui reçoivent cette nouvelle carte doivent être présentes pour le retrait.

⁵ Le passeport n'est pas obligatoire mais si vous ne pouvez pas le présenter, votre nom sur le titre de séjour sera précédé de la mention « décl. » pour déclarer se nommer. Dans ce cas, si vous devez voyager et que dès lors vous êtes dans l'obligation d'être en possession d'un passeport, les noms de votre passeport et de votre carte A ne correspondront plus et cela pourrait vous empêcher de rentrer en Belgique après votre séjour à l'étranger.

⁶ Si vous ne disposez pas de photo récente, un photomaton est disponible au rez-de-chaussée de l'administration (prix : 7€). ATTENTION, prenez votre photo avant de vous présenter au guichet.

⁷ Si vous n'avez pas de carte bancaire, une borne cash est disponible. Il est toutefois plus rapide de payer de manière électronique.

⁸ Veillez à conserver ces codes car vous pourrez en avoir besoin pour des démarches en ligne nécessitant une identification.



Bereid je vernieuwingsaanvraag voor

- Breng al je identiteitsdocumenten mee
Je A-kaart
Je paspoort⁹
- Een recente pasfoto (hoogstens 6 maanden oud)¹⁰
- Betaal bij voorkeur met je bankkaart: 33 euro voor volwassenen en kinderen ouder dan 12 jaar, 14 euro voor kinderen jonger dan 12 jaar¹¹
- De aanwezigheid van alle personen is **VERPLICHT**. Een aanvraag wordt niet aanvaard zonder aanwezigheid van de aanvrager, ongeacht zijn leeftijd.

Je bezoek aan het bestuur

Wanneer? Vanaf 7 januari. Van maandag tot vrijdag van 8.00 tot 11.30 uur en van 13.00 tot 14.45 uur.

Hoe? Neem een ticket aan de automaat van de dienst Vreemdelingen of vraag hulp aan het onthaal.

OPGELET: je moet per persoon een ticket nemen. Ben je een gezin van vier personen? Dan moet je vier tickets nemen.

Je kaart afhalen

Binnen een termijn van +/- 10 werkdagen krijg je een brief met de pin- en puk-code¹² van je nieuwe identiteitskaart. Vanaf dat moment is je kaart beschikbaar op het bestuur en kan je ze komen afhalen.

Om je kaart af te halen:

- Breng al je identiteitsdocumenten mee.
- Breng je oproeping mee.
- Neem een ticket aan de automaat of vraag hulp aan het onthaal.
- Aan het loket krijg je je nieuwe A-kaart en activeer je ze.

OPGELET: iedereen ouder dan 12 jaar die deze nieuwe kaart krijgt moet aanwezig zijn bij de afhaling.

⁹ Het paspoort is niet verplicht maar als je het niet kan voorleggen, wordt je naam op de verblijfstitel voorafgegaan van de vermelding "decl." voor "verklaart te heten". Als je in dat geval moet reizen en bijgevolg verplicht in het bezit moet zijn van een paspoort, komen de naam op je paspoort en op je A-kaart niet meer overeen en dat zou je kunnen verhinderen België binnen te komen na je verblijf in het buitenland.

¹⁰ Als je geen recente foto hebt, kan je gebruikmaken van de fotoautomaat op de gelijkvloerse verdieping van het bestuur (prijs: € 7). OPGELET: neem je foto voordat je naar het loket gaat.

¹¹ Heb je geen bankkaart? Er is een cashautomaat beschikbaar. Elektronisch betalen gaat echter sneller.

¹² Bewaar deze codes want je kan ze nodig hebben voor online stappen die een identificatie vereisen.